



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPONGAS - PR**

---

**SECRETARIA DE OBRAS, TRANSPORTE E  
DESENVOLVIMENTO URBANO - SEODUR**

**CONSULTA PRÉVIA:  
MANUAL DO USUÁRIO**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1 ACESSANDO O SISTEMA .....	3
1.2 CADASTRO NO SISTEMA .....	4
<b>2. CONSULTA PRÉVIA .....</b>	<b>5</b>
<b>3. DEFERIMENTO OU INDEFERIMENTO DA CONSULTA PRÉVIA .....</b>	<b>9</b>
3.1 CONSULTA DEFERIMENTO .....	9
3.2 CONSULTA INDEFERIMENTO .....	10

## 1. INTRODUÇÃO

A Secretaria de Obras, Transporte e Desenvolvimento Urbano - SEODUR, vem através deste comunicar que os procedimentos e parâmetros para análise e aprovação de projetos, estão seguindo a legislação pertinente, ou seja, o Plano Diretor e suas leis complementares de 05 de janeiro de 2009.

Informamos que tais leis estão à disposição no site da Prefeitura Municipal de Arapongas em "<http://www.arapongas.pr.gov.br/legislacao>".

Leis:

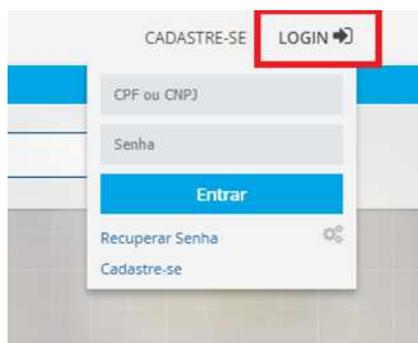
- Lei do Plano Diretor n° 3588/09
- Zoneamento de uso e ocupação do solo Urbano Lei Municipal n° 3589/09
- Lei do parcelamento do solo n° 3590/09
- Lei do Sistema Viário n° 3591/09
- Código de Posturas n° 3592/09
- Código de Obras n° 3593/09
- Lei do Perímetro Urbano n° 3594/09

Além das leis já supracitadas, é necessário complementar seu conteúdo com as alterações das leis, todas de fácil acesso conforme site acima.

### 1.1 ACESSANDO O SISTEMA

Através do seu navegador de *internet* acesse o seguinte endereço, "<https://arapongas.atende.net>" onde será exibido o Portal do Cidadão do Município de Arapongas - PR.

No canto superior direito da tela estará disponível a opção "*Login*" onde abrirá os campos para informar o seu CPF e senha de acesso. Após o preenchimento clique em "Entrar".

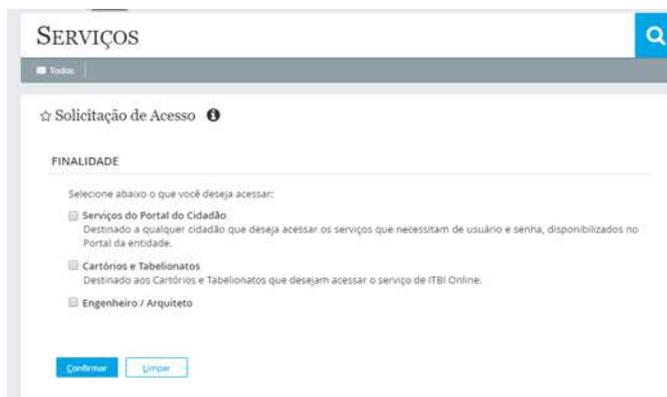


## 1.2 CADASTRO NO SISTEMA

Caso você ainda não possua cadastro, deverá utilizar a opção “Cadastra-se”, disponível no canto superior direito da tela, conforme imagem abaixo.



Na tela seguinte selecione o serviço que condiz com o seu perfil.



Após selecionar seu perfil abrirá um questionário, realize o correto preenchimento dos seus dados, onde os mesmos serão analisados pelo setor responsável pela solicitação de novos cadastros. Assim que a solicitação de acesso for verificada você receberá um e-mail de confirmação, podendo então acessar o sistema.

## 2. CONSULTA PRÉVIA

Dentre os serviços disponíveis no Portal do Cidadão, para incluir uma nova consulta prévia será necessário acessar o serviço chamado “Consulta Prévia”. Para facilitar o acesso a esse serviço é possível digitar “Consulta Prévia ” no campo pesquisa do site ou clicar na aba “Cidadãos” e buscar pelo serviço.

Após clicar na opção indicada acima será exibido na tela um aviso, leia atentamente e clique em prosseguir.

Abrirá um formulário onde deverá ser preenchido corretamente os dados solicitados, juntamente o usuário deverá anexar todos os arquivos que serão analisados pelos responsáveis.

No Primeiro bloco serão as informações relativas ao Engenheiro, dados do Proprietário, Construção e local da obra. **Todos os campos desse bloco são de preenchimento obrigatórios.**

INFORMAÇÕES	
Nome do Profissional:	<input type="text"/>
Entidade de Classe/Número:	<input type="text"/>
Proprietário(a):	<input type="text"/>
CPF Proprietário:	<input type="text"/>
Endereço da Obra:	<input type="text"/>
Quadra:	<input type="text"/>
Lote:	<input type="text"/>
Loteamento, Bairro ou Vila:	<input type="text"/>
Área do Terreno:	<input type="text"/>

No segundo bloco será informado o Tipo de Serviço para o qual está solicitando a consulta. São várias as opções disponíveis, no momento em que selecionar o serviço desejado será habilitado o campo para informar a área em metros quadrados daquele determinado serviço, sendo este um campo obrigatório. Como exemplo vamos utilizar uma consulta prévia de Construção Nova com a área de 70 metros quadrados.

TIPO DE SERVIÇO

Construção Nova:

Área Construção Nova:

Reforma:

Área Reforma:

Ampliação:

Área Ampliação:

Demolição:

Área Demolição:

Desmembramento:

Área Desmembramento:

Desdobro:

Área Desdobro:

Unificação:

Área Unificação:

Regularização:

Área Regularização:

Outros:

Em seguida, no terceiro bloco, informe o Número de Pavimentos da obra.  
Exemplo: Térreo, Térreo + 1, Térreo + 2 e etc.

NÚMERO DE PAVIMENTOS

Número de Pavimentos:  ?

O quarto bloco é a Natureza da Construção, assinale dentre as opções abaixo qual for a desejada, caso não tenha especificado a opção desejada utilize o campo “Outros” e informe qual é a natureza da obra.

NATUREZA DA CONSTRUÇÃO

Alvenaria:

Madeira:

Mista:

Concreto:

Metálica:

Outros:

O quinto bloco destina-se ao Uso da Construção, assinale dentre as opções abaixo qual for a desejada, caso não tenha especificado a opção desejada utilize o campo “Outros” e informe qual será o uso da obra.

USO DA CONSTRUÇÃO

Residencial:

Comercial:

Casa de Recreação/Culto:

Industrial:

Inst. Cultura Ensino:

Estab. Hospital/ Saúde:

Outros:

Logo em seguida temos o campo observação, nele será possível adicionar informações adicionais na respectiva consulta prévia, podendo ser preenchido opcionalmente.

Observação:

Por último, está disponível o bloco para anexar documentos, sendo necessário incluir como anexos os arquivos que serão analisados na respectiva consulta prévia. Para inserir um anexo clique no botão “Buscar” e selecione seu anexo na caixa de seleção que abrirá. Para criar mais campos de anexo clique no botão “+”.

Anexar Documentos

Arquivos:

<input type="text"/>	Buscar	-	+	↑	↓
<input type="text"/>	Buscar	-	+	↑	↓
<input type="text"/>	Buscar	-	+	↑	↓

Após preenchimento de todas as informações solicitadas clique em “Confirmar” para que sua Consulta Prévia seja encaminhada automaticamente para o Setor responsável. Automaticamente será gerado na sua tela um documento onde comprova a inclusão da atual consulta, este documento conterà os dados do processo e uma chave. Com esses dados o solicitante conseguirá verificar o status

da consulta mesmo sem ter o cadastro ou ter feito login no sistema. Lembre-se, essa chave é única e a responsabilidade pela mesma é do próprio solicitante.

Em seguida o sistema mostrará em tela o fluxo que o processo realizará durante a sua análise. O bloco que estiver destacado com a cor azul será correspondente ao setor que a consulta prévia está em trâmite.

Após essas etapas apenas aguarde o recebimento de um e-mail com o parecer da Secretaria de Obras, Transporte e Desenvolvimento Urbano - SEODUR.

### 3. DEFERIMENTO OU INDEFERIMENTO DA CONSULTA PRÉVIA

#### 3.1 CONSULTA DEFERIMENTO

Em caso de deferimento da consulta prévia, você receberá um e-mail comunicando o deferimento e orientando-o para a emissão do documento que comprova a aprovação da Consulta. Segue abaixo o passo a passo detalhado para impressão desse documento.

Acesse o sistema pelo endereço “<https://arapongas.atende.net>”, realize o *login* e na aba “Cidadão” clique em consulta de protocolo ou clique no link que irá no seu e-mail. Nessa tela abrirá todos os processos que foram inseridos com o seu usuário.

De posse do número e ano do seu processo, filtre os dados na consulta, selecione o processo e clique na aba “Visualizar”.

☆ Consulta de Protocolo ⓘ

Situação: Todos ▾ Mostrar Processos que estou como Responsável:  Possui Etapas Atrasadas:  Fluxo Relacionado: Todos ▾

Anexos: Todos ▾

Filtro: Número ▾ Contido em ▾ 23735  ▾

Ano ▾ Contido em ▾ 2018

	Número/Ano	Requerente	Apensado	Situação	Abertura		Assunto Descrição
					Data	Hora	
<input checked="" type="checkbox"/>	23735/2018	LUCAS GOMES DOS SANTOS	Não	Aberto	17/10/2018	15:56:57	ALVARÁ

<< Página: 1 de 1 >>   Total 1

Nesta tela aparecerá todas as informações e trâmites pertinentes a sua consulta prévia. Procure pela aba “Anexos” e dentre os arquivos que você anexou, estará o comprovante de Consulta Prévia deferida disponível para impressão.

Visualizar Processo

Informações do Protocolo | Informações | Trâmites | Anexos

Ordenar

Consulta Prévia.pdf

Área reservada para informações de detalhamento de Consulta!

<< Página: 1 de 1 >>  Total 1

Selecione o arquivo e clique com o botão direito do mouse e escolha a opção pré-visualizar ou baixar.

### 3.2 CONSULTA INDEFERIMENTO

Em caso de indeferimento da sua consulta prévia, você receberá um e-mail informando o motivo e os passos necessários para correção.

**Atenção:** Caso a consulta não seja corrigida no prazo de 90 (noventa) dias o processo será encerrado automaticamente.

Para corrigir acesse o sistema pelo endereço "<https://arapongas.atende.net>", realize o *login* e na aba "Cidadão" clique em consulta protocolo ou clique no link que estará no seu e-mail. Nessa tela estará disponível todos os processos que foram inseridos com o seu usuário.

De posse do número e ano do seu processo, filtre os dados na consulta, selecione o processo e clique na aba "Etapas do Processo".

☆ Consulta de Protocolo ⓘ

Situação: Todos ▾ Mostrar Processos que estou como Responsável:  Possui Etapas Atrasadas:  Fluxo Relacionado: Todos ▾

Anexos: Todos ▾

Filtro: Número ▾ Contido em ▾ 28148  ▾

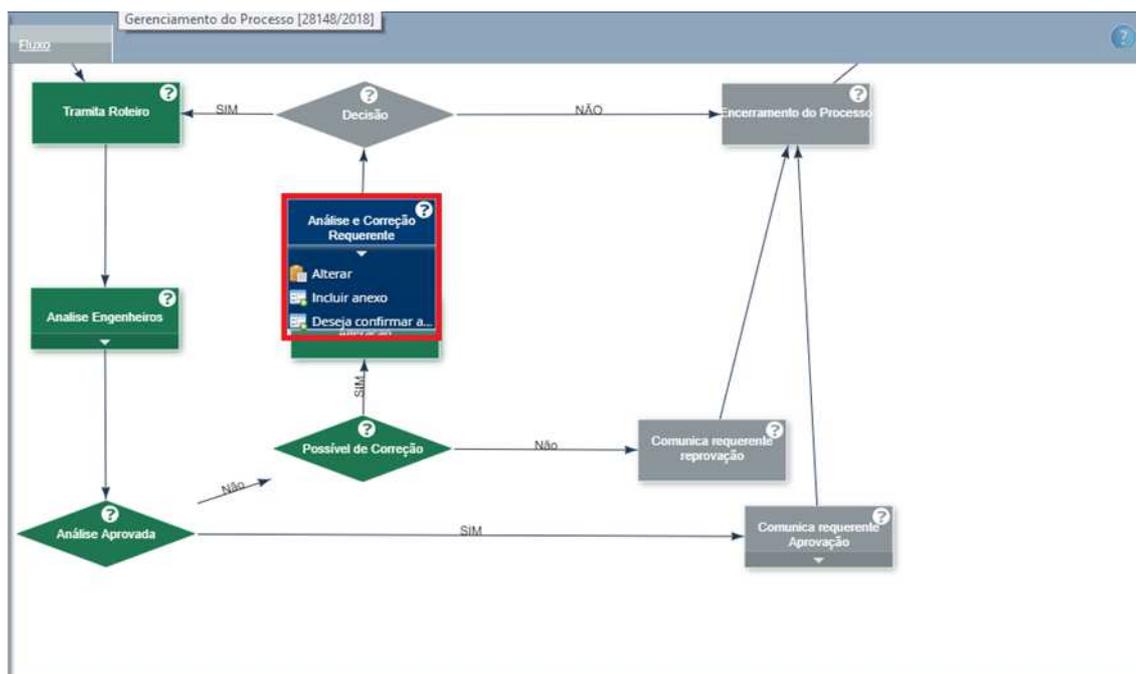
Ano ▾ Contido em ▾ 2018

Complementar Reimprimir Taxas Anexos Impressão Visualizar **Etapas do Processo** Enviar para Análise

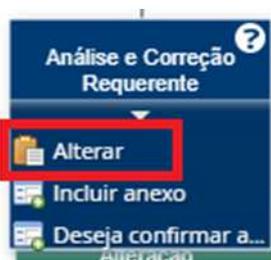
	Número/Ano	Requerente	Apensado	Situação	Abertura		Assunto Descrição
					Data	Hora	
<input checked="" type="checkbox"/>	28148/2018	LUCAS GOMES DOS SANTOS	Não	Em Análise	29/10/2018	09:42:33	CONSULTA PREVIA

<< Página: 1 de 1 >>   Total 1

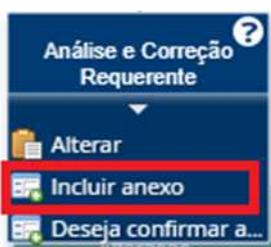
Após clicar em "Etapas do Processo", o fluxo será exibido na tela. Seguindo as orientações fornecidas no e-mail verifique se você terá que alterar alguma informação do formulário ou incluir novos anexos.



Caso seja necessário alterar alguma informação cadastrada anteriormente, no bloco “Análise e Correção Requerente” clique no botão “Alterar” onde abrirá na tela o formulário para correção desejada.



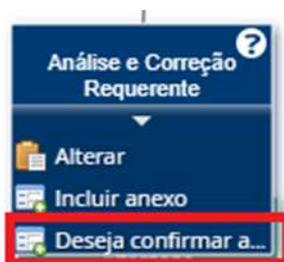
Caso seja necessário enviar um novo anexo, clique no bloco “Análise e Correção Requerente” e clique no botão “Incluir anexo”, onde abrirá a tela para *uploads* de novos arquivos.



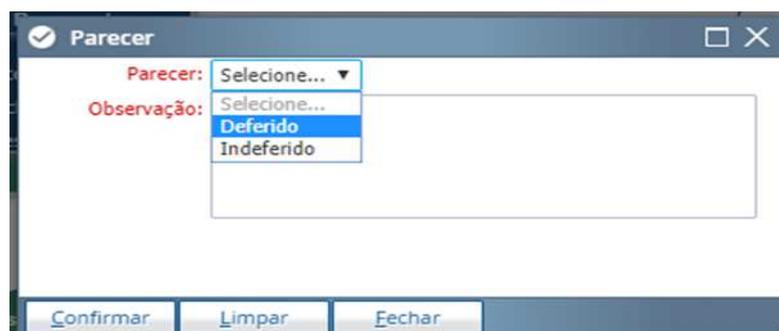
Clique em “Buscar” para selecionar o arquivo e em seguida clique em “Confirmar” para concluir a inclusão.



Concluída as alterações clique no botão “Deseja confirmar as alterações” para confirmar o reenvio da sua consulta prévia para o setor responsável.



Após confirmar as alterações você deverá selecionar duas opções: “Deferido”: mandar o projeto para o setor responsável para uma nova análise ou “Indeferido”: caso queira desistir da consulta e encerrar o processo automaticamente. Após tomar a decisão clique em confirmar.



**Em alguns casos a consulta pode ser “Indeferida sem a opção de correção”, nesses casos no e-mail será especificado os motivos que a consulta foi indeferida.**

A Secretaria de Obras, Transporte e Desenvolvimento Urbano – SEODUR coloca-se a disposição para esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir. Contamos com a colaboração e compreensão de todos.

Contato pelo telefone (43) 3902-1030.